

Basisleistungen Privatreinigungen



Dienstleistungen	Beschreibung
Reinigungsarbeiten	Dieser Service umfasst die üblichen Reinigungsarbeiten, welche in einer gewöhnlichen Haushaltung anfallen
Nebenleistungen	Im Stundenansatz sind MWST, alle Sozialleistungen, sämtliche Versicherungen, alle notwendigen Bewilligungen usw. enthalten
An- und Abfahrtsweg	Die Hin- und Rückfahrt zum Auftragsort ist im Stundenansatz eingerechnet. Somit beginnt die Arbeitszeit erst am entsprechenden Einsatzort
Qualitäts- Management	Stichprobenartige Kontrollen sowie Überwachung und Optimierung der Prozesse werden durch unser geschultes Fachpersonal sichergestellt
Administration	Wir versorgen Sie monatlich mit allen relevanten Dokumentationen wie Stundenrapport, Leistungsabrechnung usw.
Ansprechperson	Für alle Anliegen, die Ihren Haushaltsunterhalt betreffen, können Sie mit Ihrem Kundenberater sprechen. Sprachbarrieren und Hemmschwellen bezüglich Ihrer Putzfrau werden so automatisch abgebaut
Koordination	Auf Wunsch planen wir den Einsatz Ihrer fest zugeteilten Putzfrau so, dass sie sich während Ihrer Anwesenheit (z.B. an Feiertagen etc.) nicht in Ihrer Haushaltung aufhält und weichen, wenn möglich, auf einen anderen Wochentag aus
Personalaustausch	Sollten Sie mit Ihrer fest zugeteilten Putzfrau nicht zufrieden sein, wird Ihnen schnellstmöglich eine andere Fachkraft vermittelt. Sämtliche Kosten, die im Zusammenhang mit einer möglichen Rekrutierung entstehen, gehen vollumfänglich zulasten der Putzfrauenagentur
Stellvertretung	Bei Ferien, Unfall oder sonstigen längerfristigen Absenzen Ihrer Putzfrau wird diese, nach Absprache mit Ihnen, durch eine andere Vertrauensperson vertreten
Empfang von Handwerkern	Falls Monteure (z.B. ein Sanitär) oder andere Personen Zutritt zu Ihren Räumlichkeiten benötigen, werden diese während der Arbeitszeit Ihrer Putzfrau überwacht

Frühlings- und Herbstputz Individuell nach Ihren Bedürfnissen reinigen wir z.B. Fenster, Türen, Schubladen, Schränke, Regale, entkalken Armaturen, wischen Einstellplätze usw. Für Ihre persönlichen Wünsche sind wir offen

Sonderreinigungen Sollten Sie beispielsweise nach einem Fest einmal mehr Reinigungspersonal benötigen, stellen wir Ihnen gerne weitere Putzfrauen zur Verfügung

Zusatzleistungen

Die nachfolgend aufgeführten Dienstleistungen werden ausschliesslich in Verbindung mit einem Reinigungsauftrag angeboten

Dienstleistungen	Beschreibung
Wäscheservice	Die bereitgelegten Textilien werden mit der entsprechenden Temperatur gewaschen und zum Trocknen aufgehängt oder im Tumbler getrocknet
Bügelservice	Die saubere Wäsche wird bei Ihnen zuhause gebügelt, anschliessend nach Wunsch aufgehängt oder zusammengefaltet
Besorgungen	Erledigung von Einkäufen aller Art
Entsorgungen	Altwaren wie: Abfall, Papier, Karton, Dosen, Glas, PET-Flaschen usw. bringen wir (während dem Reinigungsvorgang) zur Entsorgungsstelle
Spezialaufträge	Zusatzleistungen wie Teppiche shampooen, Umzugs- sowie Grundreinigung usw. betrachten wir gerne individuell
Ferienabwesenheit	Individuelle Arbeiten betrachten wir von Fall zu Fall separat